

# EasyLife 365 Collaboration

 Microsoft 365 certified app

Katholische Stiftungshochschule  
München ermöglicht sichere und  
skalierbare Zusammenarbeit mit  
EasyLife 365 Collaboration



Katholische  
Stiftungshochschule  
München  
University of Applied Sciences

Die Erfolgsgeschichte  
Wie wir das Chaos-  
Monster besiegt haben

# Unternehmensübersicht

Die **Katholische Stiftungshochschule München** ist eine Hochschule mit Schwerpunkt auf Sozialwissenschaften, Bildung und verwandten Disziplinen. Mit einem starken Fokus auf akademische Exzellenz und gesellschaftliche Verantwortung bereitet sie Studierende auf Berufe vor, die einen direkten Einfluss auf die Gesellschaft haben.

Im Zuge der fortschreitenden digitalen Transformation setzt die Hochschule auf Microsoft 365, um Zusammenarbeit, Kommunikation und Lehre in ihren akademischen und administrativen Bereichen zu unterstützen. Mit rund 3.000 Nutzerinnen und Nutzern – darunter Studierende, Lehrende und Mitarbeitende – betreibt sie eine dynamische und sich kontinuierlich weiterentwickelnde digitale Arbeitsumgebung.

## Standort

Deutschland

## Branche

Bildung

[ksh-muenchen.de](https://www.ksh-muenchen.de)

# Lösungsübersicht

## Gelöstes Problem

Die Katholische Stiftungshochschule München benötigte eine Lösung, um den IT-Aufwand zu reduzieren und gleichzeitig eine sichere, skalierbare Zusammenarbeit sowie klare Governance-Strukturen innerhalb von Microsoft 365 zu gewährleisten.

## Lösung

EasyLife 365 Collaboration

## Partner

blu Systems | [thebluexperience.de](https://www.thebluexperience.de)

## M365 Produkte

- Microsoft Teams

## Ergebnisübersicht

- Anzahl involvierter Teams: +130
- Anzahl involvierter Gastkonten: +200
- Anzahl betroffener Nutzer insgesamt: +3000



Die Hochschule betreibt eine wachsende digitale Kollaborationsumgebung auf Basis von Microsoft 365. Mit zunehmender Nutzung durch Studierende und Mitarbeitende entstanden erhebliche Herausforderungen hinsichtlich Kontrolle, Sicherheit und Effizienz.

## Herausforderungen

Die Kollaborationsumgebung umfasst **mehr als 100 Teams, über 200 Gastkonten** und **mehr als 3.000 Nutzerinnen und Nutzer**. Diese Größenordnung machte eine einheitliche Struktur und Governance zwingend erforderlich. Zu den zentralen Herausforderungen gehörten:

- **Fehlende Self-Service-Möglichkeiten und hoher IT-Aufwand:** Studierende und Mitarbeitende konnten Teams nicht eigenständig erstellen oder verwalten. Sämtliche Bereitstellung und Administration musste durch die IT erfolgen, was zu Engpässen und erhöhtem Betriebsaufwand führte.
- **Unzureichende Governance und fehlendes Lifecycle-Management:** Team-Besitzer konnten ihre Teams ohne klare Regeln anpassen, und es gab keinen strukturierten Prozess zur Überprüfung von Mitgliedschaften und Berechtigungen. Dies führte zu inkonsistenten Strukturen und Governance-Lücken.
- **Unkontrollierter Gastzugriff und inaktive Ressourcen:** Die Verwaltung von Gastnutzern war komplex, und es fehlten automatisierte Mechanismen zur Identifikation und Entfernung inaktiver Gäste. Dadurch entstanden Sicherheitsrisiken und veraltete Zugriffe blieben bestehen.
- **Risiko unkontrollierter Umgebungen und Shadow IT:** Ohne klare Governance sammelten sich ungenutzte Teams an, Verantwortlichkeiten gingen verloren, wenn Mitarbeitende das Unternehmen verliessen, und Nutzende wichen zunehmend auf nicht kontrollierte Tools aus.

# Lösung

Gemeinsam mit **blu Systems** implementierte die **Katholische Stiftungshochschule München EasyLife 365 Collaboration** sowie weitere EasyLife 365 Lösungen, um strukturierte Governance, Automatisierung und Self-Service-Funktionen einzuführen. Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

- **Self-Service-Provisionierung für Teams:** Studierende und Mitarbeitende können Teams nun eigenständig innerhalb definierter Governance-Richtlinien erstellen und verwalten, was den IT-Aufwand deutlich reduziert.
- **Automatisiertes Lifecycle- und Gastmanagement:** Inaktive Teams und Gastkonten werden regelmässig überprüft und bereinigt, wodurch eine sichere und aktuelle Umgebung gewährleistet wird.
- **Governance durch Richtlinien und Reviews:** Eigentümer, Mitgliedschaften und Berechtigungen werden kontinuierlich durch automatisierte Prozesse überprüft, was die Verantwortlichkeit der Nutzenden stärkt.

## Ergebnisse

Mit EasyLife 365 Collaboration profitiert die Katholische Stiftungshochschule München heute von einer strukturierten, sicheren und nutzergetriebenen Kollaborationsumgebung.

- **Stärkung der Nutzenden durch Self-Service:** Studierende und Mitarbeitende verwalten ihre Teams eigenständig, was die Nutzung erhöht und die IT entlastet.
- **Reduzierter IT-Aufwand:** IT-Services werden vereinfacht, sodass sich Teams auf wertschöpfendere Aufgaben konzentrieren können.
- **Verbesserte Sicherheit und Compliance:** Die automatisierte Bereinigung inaktiver Mitglieder und Teams sorgt für eine dauerhaft sichere Umgebung.
- **Mehr Verantwortlichkeit und Ownership:** Nutzende übernehmen Verantwortung für ihre Teams, unterstützt durch Erinnerungen und Governance-Prozesse.

“ Der Einsatz von EasyLife 365 hat zu einer deutlich höheren Akzeptanz und Nutzung von Teams geführt, insbesondere bei unseren Studierenden. Dadurch wird verhindert, dass sie auf eigene Lösungen ausweichen, die nicht den IT-Anforderungen entsprechen. Gleichzeitig wird sichergestellt, dass ausschliesslich freigegebene Produkte genutzt werden – auch durch Mitarbeitende, die ein besonders hohes Risiko für die Infrastruktur darstellen. ”

**Carsten Erley, Leiter IT & CIO**  
Katholische Stiftungshochschule München



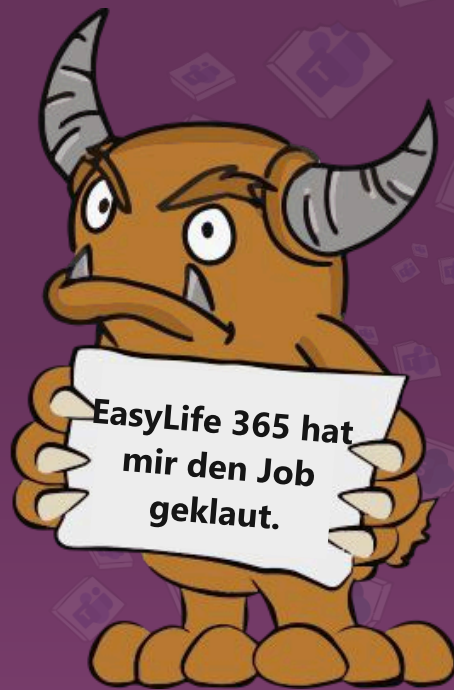
Katholische  
Stiftungshochschule  
München  
University of Applied Sciences



Die blu Systems GmbH ist ein deutscher Partner für innovative IT-Lösungen. Das Unternehmen unterstützt Organisationen ganzheitlich – von der Beratung über die Implementierung bis hin zum Betrieb. Zum Portfolio gehören Cloud-Lösungen, IT-Service-Management, Security- und Compliance-Services sowie Infrastruktur- und Automatisierungslösungen.



EasyLife 365 hilft IT Teams, Microsoft 365 sauber, sicher und unter Kontrolle zu halten, indem Nutzer ihre eigenen Ressourcen wie Teams, Gäste und Postfächer selbst verwalten können.



## Auf der Suche nach einem Ort um Chaos zu stiften!

EasyLife 365 unterstützt IT-Teams dabei, Microsoft 365 sauber, sicher und unter Kontrolle zu halten, indem Benutzerinnen und Benutzer ihre eigenen Ressourcen wie Teams, Gäste und Postfächer selbst verwalten können. Die Administratoren legen die Regeln fest und EasyLife 365 hilft den Nutzern dabei, compliant und sicher zu bleiben, ohne die IT zu überlasten.

 [easylife365.cloud](https://easylife365.cloud)

 [EasyLife 365](#)

 [easylife365ag](#)

## Mehr Erfahren

 [EasyLife 365 Identity](#)

 [EasyLife 365 Mail](#)

 [EasyMeet 365](#)