



 Microsoft 365 certified app

Behr Bircher Cellpack BBC AG
optimiert Governance und
Integration mit EasyLife 365
und ServiceNow



BBC GROUP

Die Erfolgsgeschichte
Wie wir das Chaos-
Monster besiegt haben

Unternehmensübersicht

Behr Bircher Cellpack BBC AG ist ein breit aufgestellter Industriekonzern mit Fokus auf elektrische Infrastruktur, Automatisierung, Präzisionsfertigung, Sensortechnologie und nachhaltige Verpackungen. Die Produkte kommen unter anderem in den Bereichen Energie, industrielle Automatisierung, Medizintechnik und Sicherheit zum Einsatz. Mit einem starken Fokus auf Innovation und Zusammenarbeit setzt das Unternehmen konsequent auf Microsoft 365, um die weltweite Belegschaft zu unterstützen.

Das Ziel war klar: ein zentraler Prozess, angestossen in ServiceNow, mit nahtloser Umsetzung in Microsoft 365.

Standort

Schweiz

Branche

Elektrotechnik / Fertigung

bbcgroup.com

Lösungsübersicht

Gelöstes Problem

Behr Bircher Cellpack BBC AG benötigte eine strukturierte und skalierbare Lösung, um die schnell wachsende Microsoft-365-Umgebung zu verwalten und gleichzeitig die bestehende ITSM-Plattform ServiceNow vollständig einzubinden.

Lösung

EasyLife 365 Collaboration

Partner

novoSYS AG | novosys.ch

M365 Produkte

- Microsoft Teams
- SharePoint
- Microsoft 365 Groups



Herausforderungen

Mit der zunehmenden Nutzung von Microsoft Teams stieg auch die Komplexität. Teams wurden unkontrolliert erstellt, Gastbenutzer sammelten sich ohne geregelten Lebenszyklus an und die Transparenz über aktive sowie inaktive Arbeitsbereiche nahm kontinuierlich ab.

Die wichtigsten Herausforderungen:

- **Fehlende Governance:** Unkontrollierte Erstellung von Teams, SharePoint-Websites und Microsoft-365-Gruppen führte zu uneinheitlichen Strukturen.
- **Kein Lifecycle Management:** Es fehlte ein standardisierter Prozess zur Überprüfung, Verlängerung oder Archivierung von Collaboration-Bereichen.
- **Risiken durch Gastzugriffe:** Externe Benutzer blieben oft auch nach Abschluss der Zusammenarbeit weiterhin im System.
- **Getrennte Prozesse:** ServiceNow war bereits etabliert, für das Provisioning in Microsoft 365 waren jedoch separate Workflows erforderlich.

Lösung

Gemeinsam mit **novoSYS** implementierte **Behr Bircher Cellpack BBC AG EasyLife 365 Collaboration** mit einem klaren Fokus auf API-basierte Integration.

Anstatt eine neue Benutzeroberfläche einzuführen, bleibt ServiceNow der zentrale Einstiegspunkt:

- Anfragen für Teams, SharePoint-Websites, Gruppen und Gastkonten werden direkt in **ServiceNow** eingereicht.

- Die Anfragen durchlaufen die bestehenden Genehmigungsprozesse.
- Genehmigte Anfragen werden per REST-API an EasyLife 365 übergeben.
- EasyLife 365 übernimmt das Provisioning automatisch anhand vordefinierter Vorlagen.

Ergebnisse

Behr Bircher Cellpack BBC AG profitiert heute von einem vollständig integrierten und automatisierten Governance-Modell:

- **Ein Prozess, ein System:** Alle Anfragen starten in ServiceNow und werden im Hintergrund nahtlos umgesetzt.
- **Mehr Transparenz und Kontrolle:** Klare Übersicht über sämtliche Collaboration-Bereiche.
- **Mehr Sicherheit und Compliance:** Kontrollierter Gastzugriff und konsequente Durchsetzung des Lifecycle Managements.
- **Weniger manueller Aufwand:** Automatisiertes Provisioning, Reviews und Bereinigung.
- **Zukunftssichere Integration:** Der API-First-Ansatz ermöglicht die Anbindung weiterer Systeme.

Durch die Kombination von ServiceNow mit dem offenen API-Ansatz von EasyLife 365 lassen sich:

- bestehende ITSM-Prozesse beibehalten,
- Governance konsequent umsetzen,
- eine nahtlose Benutzererfahrung schaffen.

“ Das Projekt bei Behr Bircher Cellpack BBC AG hat gezeigt: Eine saubere Microsoft-365-Governance ist möglich, ohne einen komplett neuen Prozess einzuführen. Wenn das richtige Tool mit einem offenen API-Ansatz kommt und der Hersteller partnerschaftlich mitzieht, entsteht am Ende eine Lösung, die für die IT und für die Nutzerinnen und Nutzer gleichermassen funktioniert.

novoSYS Informatik



novoSYS Informatik GmbH ist ein Schweizer IT-Dienstleister mit Fokus auf Modern Workplace und Managed IT Services. Das Unternehmen begleitet Organisationen von der Beratung über die Implementierung bis hin zum laufenden IT-Betrieb.

EasyLife 365

EasyLife 365 hilft IT Teams, Microsoft 365 sauber, sicher und unter Kontrolle zu halten, indem Nutzer ihre eigenen Ressourcen wie Teams, Gäste und Postfächer selbst verwalten können.



Auf der Suche nach einem Ort um Chaos zu stiften!

EasyLife 365 unterstützt IT-Teams dabei, Microsoft 365 sauber, sicher und unter Kontrolle zu halten, indem Benutzerinnen und Benutzer ihre eigenen Ressourcen wie Teams, Gäste und Postfächer selbst verwalten können. Die Administratoren legen die Regeln fest und EasyLife 365 hilft den Nutzern dabei, compliant und sicher zu bleiben, ohne die IT zu überlasten.

 easylife365.cloud

 [EasyLife 365](#)

 [easylife365ag](#)

Mehr Erfahren

 **EasyLife 365 Identity**

 **EasyLife 365 Mail**

 **EasyMeet 365**